**Reuniones con clientes (Respuestas a encuestas)**

1. ¿Qué necesidades tiene tu empresa?

Optimizar los turnos de trabajo de nuestros empleados, dar un mejor servicio de atención al cliente y obtener datos estadísticos acerca de la concurrencia en cada una de nuestras sedes y establecimientos.

1. ¿Cuenta tu empresa con una infraestructura Wi-Fi existente?

Si, contamos con varios routers en cada una de nuestras sedes y un router por cada establecimiento.

1. ¿Cuántas sedes tiene tu empresa?

Tenemos dos oficinas, una en Barcelona y otra en Madrid. Por otra parte, tenemos 5 establecimientos repartidos por España.

1. ¿Necesitas datos de concurrencia en tiempo real?

No, nos bastaría con intervalos de tiempo no superiores a 1 hora.

1. ¿Quién quieres que tenga acceso a los datos del sistema?

Los administradores de la empresa y la gente autorizada para ello.

1. ¿Quieres que el sistema genere informes de concurrencia cada 24 h?

Si

1. ¿Necesitas el número exacto de dispositivos en el local o una aproximación de personas en función de los dispositivos?

Necesito el número exacto de dispositivos en el local.

1. ¿Buscas algo en concreto además de lo ya ofrecido?

Las estadísticas de tránsito de clientes son una buena herramienta de marketing, pero no es lo único que buscamos. Nos interesan también estadísticas sobre el tiempo que pasa cada cliente en el establecimiento, así como las horas más transitadas a lo largo del día.

1. ¿Contais con un equipo de soporte para la infraestructura?

No, pero nos gustaría que vosotros fuerais los proveedores de ella.

1. ¿Cómo /para qué usarías este producto, qué objetivos pretendes alcanzar?

Deseamos usar el producto de cara a optimizar las ventas, también para asignar los turnos de trabajo a los empleados, de cara a ofrecer un mejor servicio de cara al cliente.